

О внесении дополнений и изменений к Положению о порядке рассмотрения обращений граждан в муниципальном общеобразовательном учреждении Филипповская основная общеобразовательная школа от «12» сентября 2024 г. приказ № 23/12

Изменения и дополнения внесены в соответствии с [Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#)

Раздел 1. Общие положения.

Пункт 1.3. Основные понятия, применяемые в настоящем Положении. (*изменение понятия*)

Обращения граждан - предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина, направленное в государственный орган в письменной форме или в форме электронного документа с использованием Единого портала Госуслуг, иной информационной системы государственного органа либо официального сайта в сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (п.1 ст.4 ФЗ №59).

Раздел 2. **Порядок рассмотрения письменных (электронных) обращений** (*дополнение*)

Пункт 2.19. Подача обращений граждан в форме электронного документа с использованием официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» будет осуществляться только после авторизации через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган в форме электронного документа или в иной информационной системе государственного органа обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган в письменной форме (ч.4 ст.10 ФЗ №59).