

Журнал учёта регистрации и реагирования на конфликтные ситуации

Дата обращения	Участники конфликтной ситуации (ФИО, возраст)	Содержание конфликта	Медиатор (ФИО, класс, должность)	Содержание восстановительной работы (программа медиации)	Результат работы

**СОГЛАШЕНИЕ о проведении примирительной
процедуры**

« » _____ 20 _____ г.

Инициатором проведения процедуры является _____

(Ф.И.О. сотрудника СШМ) _____

(Ф.И.О., статус),

именуемый (-ая) в дальнейшем «Сторона 1», содной стороны,
и _____

(Ф.И.О., статус)

именуемый (-ая) в дальнейшем «Сторона 2», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны» заключили настоящее соглашение о нижеследующем: Предмет соглашения

1. В целях урегулирования возникшего между Сторонами спора Стороны в соответствии с настоящим соглашением дают свое согласие на участие в примирительной процедуре.

2. Предмет спора: краткое описание существа спора, который стороны готовы разрешить с использованием процедуры медиации _____

3. Стороны согласились с предложенной кандидатурой посредника

Лицо, обеспечивающее проведение процедуры примирения

4. Примирительная процедура будет осуществляться в соответствии с Положением о службе школьной медиации, утвержденной приказом директора образовательной организации.

5. Стороны принимают личное участие в примирительной процедуре.

6. Каждая сторона обязуется предпринять, по крайней мере, одну встречу с сотрудником службы школьной медиации.

7. Стороны обязуются в отношениях друг с другом и в отношении с сотрудником службы школьной медиации воздерживаться от действий или поведения, которые могут серьезно осложнить процесс примирения или создать препятствия для достижения соглашения, выслушивать аргументы другой стороны.

8. Любая информация, полученная Сторонами в процедуре медиации, является конфиденциальной. Такая информация может быть раскрыта только в случае, если на это имеется взаимное согласие всех сторон спора, конфликта. Исключением является ситуация, когда сотрудник службы школьной медиации обнаружит, что ребенку может быть нанесен значительный ущерб, или он считает, что необходимо проведение должного расследования по конкретному заявлению о том, что ребенку был нанесен значительный ущерб. В таком случае сотрудник службы школьной медиации уведомляет руководителя службы школьной медиации, администрацию учреждения о необходимости обратиться в соответствующие государственные органы.

9. Каждая из Сторон сохраняет все юридические права и возможность прибегнуть к любым другим способам защиты своих прав, не запрещенных законом, если в результате процедуры медиации (примирения) не будет достигнуто соглашение, приемлемое для каждой из сторон.

10. Каждая из Сторон вправе в любой момент выйти из процедуры медиации без объяснения причин, на основании соответствующего письменного заявления.

Заключительные положения

11. Соглашение, достигнутое между сторонами в ходе процедуры медиации может быть оформлено в письменном виде и подписано Сторонами, либо в устной форме по взаимному согласию сторон.

12. Настоящее соглашение оформлено в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

13. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.

Подписи Сторон:

Сторона 1 _____ / _____ / ФИО

Сторона 2 _____ / _____ / ФИО

Примирительный договор (соглашение)

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

Ф.И.О. первой стороны _____

Ф.И.О. второй стороны _____

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что ___

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации образовательной организации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет. Если это соглашение не урегулирует конфликт, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию».

Подписи:

Участник _____

Родитель/Попечитель _____

Ведущий _____

Другие свидетели _____

Дата _____

Статистический отчет о деятельности службы школьной медиации

Количество педагогов (специалистов), прошедших обучение по вопросам школьной медиации	Количество учащихся, прошедших обучение по вопросам школьной медиации	Количество спорных случаев, рассмотренных службой школьной медиации					
		Конфликты между учащимися (с указанием причин)	Из них успешно разрешены	Конфликты между педагогами и учащимся (с указанием причин)	Из них успешно разрешены	Конфликты между родителями и педагогами (с указанием причин)	Из них успешно разрешены